



株式会社マーベル

1943年の創業以来、「創造」を経営理念に、電設工具メーカーとして発展。「マーベル」「プロメイト」「ジョブマスター」のブランド名でオリジナル商品群を築き上げ、電気工事業をはじめとする多くの工事業者から長く愛される数々の製品を送り出している。また、独自のモニター組織「道楽会」を通して、現場から寄せられる様々な情報を分析・加工し、より良い製品づくりとサービスの向上に役立っている。

本社所在地: 〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-26-7



すべての営業職がiPadを携帯。販売管理システムやグループウェアを社外から快適なレスポンスで操作でき、業務効率化や情報発信・共有に効果を発揮。

導入の経緯

販売管理システムやグループウェアを、セキュリティを確保して社外から使いたい

和泉氏 ● 当社は、販売管理システムをオフィスコンピュータ(以下、オフコン)で構築し、VPN経由で全国の拠点から利用しています。この販売管理システムを営業が出先で操作したいという要望が、以前から出ていました。得意先を回ったり展示会で注文をもらった際に、最新の在庫状況や顧客毎の設定単価を販売管理システムで確認するのですが、



情報システム室 室長
和泉 雅博氏

従来は電話で内勤者に確認を依頼しなければならず、営業・内勤者双方に手間がかかっていたのです。

オフコンの社外利用には、システム面での制約もあった。

和泉氏 ● ノートPCにオフコンのエミュレータソフトをインストールして社外から接続する方法も技術的には可能です。しかし、オフコンは常に端末と会話しているので、一瞬でも通信が途切れると使えなくなります。再接続しようとしても、オフコンはその端末がまだ接続していると認識しているので、二重ログインで接続できないというように、実際には使い物にならないのです。そもそも、当社では、セキュリティを最優先し、ノートPCの社外利用を認めていないという事情もあります。

さらに、様々なデータの閲覧や申請承認で利用しているグループウェアも社外から操作できれば、情報共有の強化や業務効率化が図れるが、IT活用とセキュリティの両立が課題となっていた。そん

な中、2013年4月に全営業職にiPadが配布されることになり、和泉氏はリモートデスクトップツールに着目。端末に情報が残らないのでセキュリティ面でのリスクが回避でき、さらに、社外からオフコンの操作も安定して可能になる。

選定理由・立ち上げ

Splashtopは操作ログを管理でき、オフコンの操作も可能。操作説明不要の簡単操作で即活用

和泉氏 ● リモートデスクトップツールは全部で4種類を試しました。Splashtopの選定理由は、操作ログの管理ができること。ユーザーからの問い合わせ対応や万一の事故の際の、原因分析や経緯の追跡に必要です。さらに、オフコンのエミュレーションができること。オフコン専用端末はファンクションキーが24個あるのですが、PCは12個しかないので、他のキーと組み合わせることで操作することになります。ツールによってはシフトキーとファンクションキーの同時押しができないといった制限があるのですが、Splashtopは問題なく使えます。

Splashtopの導入は2013年3月。翌月には全営業職に展開され、スムーズに活用されている。

和泉氏 ● 初期設定は、サーバのセットアップと接続テストを3時間程度で終了しました。営業への展開は、操作説明資料は作成し簡単なデモをしただけで、操作説明は行っていませんが、みんな使っています。操作の質問も、特にありませんでした。

運用状況・導入効果

社内システムを出先から快適に活用。さらに、現場の情報を営業が積極的に発信

iPad導入後、2ヶ月弱が経過。営業が朝出勤して、自分のPCで仕事し、電源を切らずにiPadを携帯して外出。オフコンにはログインした上で、メニュー画面の状態にしておくという運用が定着している。

和泉氏 ● 今のようなことが社外からできるのは革新的だと思います。販売管理システムへのアクセスは頻繁に行われていますし、会社に戻らなくても、グループウェアの閲覧機能を使った報告業務が外から行えます。直行直帰で時間を有効に使うというのはiPadを導入した目的の一つですので、うまく運用できていると思います。さらに、グループウェアが社外から使えるようになったことで、例えば、展示会で他社の展示状況を写真撮影してアップするということも頻繁に行われるようになり、これまでにない情報発信・共有の効果が現れています。



iPadでオフコンの画面を表示しているところ。実際に遠隔拠点に接続していただいたが、LANと同様の快適なレスポンスで操作が行えた。

～VPNに加わっていない拠点でもセキュアに安定した社内システム利用を実現～

Splashtopは、iPad以外にWindowsPCも統合環境で利用可能。当初はモバイル用途で導入された

